

ABONNEMENTSVILKÅR FOR BOLIGNET TELEFONI

1 GENERELT

Disse abonnementsvilkår (herefter benævnt "aftalen") gælder for de af kunden til enhver tid bestilte telefon-tjenester hos BOLIGNET A/S, CVR-nr. 27352529 (herefter kaldet "BOLIGNET"). Denne aftale erstatter alle tidligere indgåede aftaler mellem kunden og BOLIGNET.

Parterne i denne aftale om abonnement på internettjenesten er kunden (abonnenten) og BOLIGNET. Tillæg til og ændringer af aftalen skal ske skriftligt for at være gyldige. Vilkårene gælder for kunder, der har abonnement på telefontjenester fra BOLIGNET.

Produkterne tilbydes kun til privatkunder og må ikke videresælges eller benyttes kommercielt, herunder af erhvervsvirksomheder, kollegier, foreninger m.m. uden separat skriftlig aftale med BOLIGNET.

Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene samt BOLIGNET's generelle handelsvilkår og giver ved indgåelse af nærværende aftale samtykke til, at BOLIGNET anvender trafikdata om kunden til brug for salg og markedsføring af BOLIGNET's tjenester.

2 TJENESTEN

BOLIGNET's telefontjeneste giver kunden mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos BOLIGNET eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, såfremt BOLIGNET har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.

Mønttelefoner, telefoner med medløbstæller, drejeskivetelefoner, alarmtelefoner samt nødkaldeanlæg kan som udgangspunkt ikke anvendes. Såfremt BOLIGNET i specifikke tilfælde indvilger i at kunden kan benytte en eller flere af disse apparater, fraskriver BOLIGNET sig ethvert ansvar i forbindelse med problemer, forstyrrelser eller anden afbrydelse i forbindelse med den leverede telefoniydelse. BOLIGNET kan ikke holdes til ansvar for direkte eller indirekte skade som følge af sådanne forstyrrelser eller afbrydelser.

Alle abonnenter har ret til lettere telefonisk support i BOLIGNET's normale åbningstid. BOLIGNET er ikke ansvarlig for, at kunden opnår den ønskede forbindelse til telefonnettet, som følge af installations- eller opsætningshjælp fra BOLIGNET. BOLIGNET er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningshjælp. Kunden frigøres ikke for betaling i fald det ikke lykkes BOLIGNET at afhjælpe kundens eventuelle problemer. Der kan opkræves gebyr for support, når fejlen skyldes udstyr eller installationer, der ikke er BOLIGNET's ejendom.

For abonnenter omfattet af BOLIGNET's forsyningspligt gælder de af den ansvarlige styrelse til enhver tid fastsatte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlretningstid.

Kunden kan til enhver tid få oplyst sit samtaleforbrug siden sidste regning via internet. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser, f.eks. ved opkald fra udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

Med BOLIGNETs "Ren Tale"-produkter får du fri tale hele døgnet – alle ugens dage, også i weekender og på helligdage. Tale er et simpelt abonnement med lav månedlig pris og hvor du kun betaler for de minutter, du taler.

Bemærk, at der opkræves en opkaldsafgift pr. gennemført opkald på alle telefonabonnementer.

BOLIGNET - Abonnementsvilkår for telefoni

"Ren Tale"-produktet giver kun fri samtaletid til danske fastnetnumre, medmindre andet er angivet. Opkald til mobilnumre, udlandet og numre, der starter med 1, 70, 80 eller 90, er ikke omfattet. "Ren Tale Mobil"-produktet giver også fri samtaletid til danske mobilnumre.

"Ren Tale"-produkter kan kun bestilles af privatkunder og må kun bruges til privat brug. Erhvervskunder kan kun få adgang til disse produkter efter særlig aftale med BOLIGNET.

Ved afbrydelse eller lukning af telefontjenesten i en abonnementsperiode gives der ikke refusion for den resterende periode.

3 KUNDENS UDSTYR OG TELEFONNUMMER

Det udstyr, som kunden anvender i forbindelse med benyttelse af telefonitjenesten, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra BOLIGNET. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder BOLIGNET sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til BOLIGNET's telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod.

BOLIGNET kan i særlige tilfælde ændre kundens telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

Kunden kan til enhver tid vælge at få hemmeligt nummer, således at nummeret ikke oplyses af de forskellige nummeroplysninger. Kunden kan mod betaling af et gebyr anmode om at få ændret telefonnummer.

BOLIGNET bærer ikke ansvar for vedligeholdelse og funktionalitet af kundens særlige udstyr; herunder tryghedsalarmer m.v.

Hvis kunden køber en ATA-adapter hos BOLIGNET, leveres denne uden dansk vejledning.

4 DRIFTSFORSTYRRELSER

BOLIGNET skal udbedre eventuelle afbrud og andre fejl inden for rimelig tid efter, at kunden har anmeldt fejlen. Fejlmeldingen kan ske til tlf. 70 27 70 67 eller via internet. Fejlsøgning og udbedring sker normalt inden for normal arbejdstid (mandag til fredag fra kl. 08.00 til 16.00).

Kunden har ikke ret til erstatning, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. BOLIGNET er berettiget til at opkræve betaling for eksempelvis teknikerbesøg, hvis fejlen kan henføres til kundens forhold. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter ved, at kunden indgår aftale med tredjemand om udbedring af fejl eller lignende. Herudover er kundens erstatningskrav underlagt de begrænsninger, der følger af de generelle handelsbetingelser. Erstatning udbetales normalt ved kreditering på den følgende faktura.

Udbedres fejl hos BOLIGNET ikke inden for rimelig tid efter kundens anmeldelse, har kunden ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til kundens forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr, fejlbetjening eller manglende samarbejde fra kundens side til afhjælpning af fejlen. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal BOLIGNET tilbagebetale eventuelle af kunden forudbetalte beløb med fradrag af BOLIGNET's tilgodehavende hos kunden.