

Vilkår for leveranceaftaler med boligforeninger på netejer-ejet infrastruktur

Disse generelle vilkår gælder for leverancer fra BOLIGNET A/S til boligforeninger, ejerforeninger, andelsboligforeninger og andre sammenslutninger, hvor BOLIGNET leverer tjenester via infrastruktur, der helt eller delvist ejes eller drives af en ekstern netejer.

1 Anvendelse og aftalegrundlag

- 1.1 Disse generelle vilkår gælder for den leveranceaftale ("Leveranceaftalen"), der indgås mellem BOLIGNET A/S ("BOLIGNET") og den pågældende forening eller sammenslutning ("Foreningen").
- 1.2 Aftalegrundlaget består af Leveranceaftalen, eventuelle særlige bilag samt disse generelle vilkår.
- 1.3 Ved uoverensstemmelse mellem dokumenterne gælder følgende prioritering:
 - 1) Leveranceaftalen,
 - 2) særlige bilag til Leveranceaftalen, og
 - 3) disse generelle vilkår, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.
- 1.4 Hvor en Slutkunde indgår en individuel abonnementsaftale med BOLIGNET, reguleres forholdet mellem BOLIGNET og Slutkunden af de vilkår, der gælder for det pågældende abonnement. Disse generelle vilkår regulerer forholdet mellem BOLIGNET og Foreningen.

2 Definitioner

I disse vilkår forstås ved:

Slutkunde: Den fysiske eller juridiske person, som indgår en individuel abonnementsaftale med BOLIGNET om levering til en Omfattet forbindelse.

Infrastruktur: Det fysiske kommunikationsnet, herunder fiber, kabler, stik, fordelingspunkter og tilhørende tekniske installationer, som anvendes til levering af tjenesterne.

Netejer: Den eksterne virksomhed eller anden tredjepart, der ejer eller driver hele eller dele af den Infrastruktur, som BOLIGNET anvender til leverancen.

Omfattede forbindelser: De forbindelser i ejendommen, som Netejeren har etableret og gjort teknisk tilgængelige for levering af tjenester under Leveranceaftalen.

All-In: En leverancemodel, hvor alle Omfattede forbindelser er omfattet af en aftalt grundydelse, og hvor Foreningen er betalingsansvarlig over for BOLIGNET.

Flex: En leverancemodel, hvor den enkelte Slutkunde selv vælger, om vedkommende ønsker abonnement hos BOLIGNET, og som udgangspunkt indgår og betaler sin abonnementsaftale direkte med BOLIGNET.

Flex-procent: Den i Leveranceaftalen aftalte procentdel af de Omfattede forbindelser, som danner grundlag for Flex-prisen og den årlige Flex-regulering.

3 Leverancen

- 3.1 BOLIGNET leverer de tjenester og ydelser, der fremgår af Leveranceaftalen. Leverancens tekniske og kommercielle indhold, herunder produkter, kapacitet, priser og eventuelle tillægsydelser, fremgår af Leveranceaftalen og eventuelle bilag.
- 3.2 Leverancen kan helt eller delvist ske via Infrastruktur, som BOLIGNET ikke selv ejer eller driver.
- 3.3 BOLIGNET kan anvende Netejere, underleverandører og samarbejdspartnere til at gennemføre leverancen. BOLIGNET kan ændre Netejer, teknisk platform, Infrastruktur eller den tekniske metode, som anvendes til leveringen, når ændringen ikke medfører en væsentlig forringelse af den aftalte tjeneste.

4 Netejer og ekstern Infrastruktur

- 4.1 Hvor leverancen sker via en ekstern Netejers Infrastruktur, er BOLIGNET afhængig af de tekniske, kommercielle og driftsmæssige muligheder og betingelser, som Netejeren stiller til rådighed. Leverancen forudsætter, at BOLIGNET har og kan opretholde den nødvendige adgang til Netejerens Infrastruktur.
- 4.2 BOLIGNET kan foretage nødvendige tekniske eller administrative ændringer i leverancen som følge af ændringer hos Netejeren, forudsat at Leveranceaftalens væsentlige funktion så vidt muligt opretholdes.
- 4.3 Hvis Netejeren ophører med at stille den nødvendige Infrastruktur til rådighed eller ændrer tekniske, kommercielle eller andre forhold på en måde, der gør fortsat levering umulig eller urimeligt byrdefuld for BOLIGNET, skal BOLIGNET så vidt muligt søge at finde en rimelig alternativ løsning.
- 4.4 Hvis en rimelig alternativ løsning ikke kan etableres, kan BOLIGNET opsige Leveranceaftalen helt eller delvist, uanset en eventuel resterende bindingsperiode, uden erstatningsansvar som følge af selve ophøret, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

5 Foreningens installationer og ansvarsområde

- 5.1 I det omfang installationer, strømforsyning, teknikrum, intern kabling eller andre forhold under Foreningens kontrol er nødvendige for leverancen, er Foreningen ansvarlig for, at disse er funktionsdygtige og tilgængelige. BOLIGNET er ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes installationer eller forhold inden for Foreningens ansvarsområde.
- 5.2 Foreningen må ikke uden forudgående koordinering med BOLIGNET foretage ændringer i installationer eller andre forhold, som kan påvirke leverancen.
- 5.3 Foreningen skal sikre BOLIGNET, Netejeren og relevante underleverandører den nødvendige adgang til fællesarealer, teknikrum og installationer, når dette er nødvendigt for etablering, drift, vedligeholdelse, fejlsøgning eller afvikling af leverancen.

- 5.4 Adgang skal som udgangspunkt aftales med rimeligt varsel, medmindre der er tale om akutte driftsforhold. Foreningen skal medvirke til at fremskaffe nødvendige nøgler, adgangsbrickes, kontaktpersoner og andre nødvendige adgangsmuligheder.
- 5.5 Hvis aftalt adgang ikke kan opnås som følge af forhold hos Foreningen, kan BOLIGNET fakturere Foreningen dokumenterede omkostninger til forgæves fremmøde, herunder omkostninger opkrævet af Netejeren eller andre underleverandører.

6 Idriftsættelse og migrering

- 6.1 Et forventet tidspunkt for idriftsættelse kan fremgå af Leveranceaftalen eller aftales særskilt. Et forventet leveringstidspunkt er betinget af blandt andet nødvendig adgang, tekniske forudsætninger samt Netejerens levering og klarmelding.
- 6.2 BOLIGNET er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes Netejeren, Foreningen eller andre forhold uden for BOLIGNET's rimelige kontrol.
- 6.3 Ved migrering af eksisterende tjenester kan kortvarige driftsafbrydelser forekomme.
- 6.4 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Leveranceaftalen, regnes Leveranceaftalens bindingsperiode fra den faktiske idriftsættelse af den aftalte leverance.

7 Drift og vedligeholdelse

- 7.1 BOLIGNET forestår drift og vedligeholdelse af de dele af leverancen, som efter Leveranceaftalen henhører under BOLIGNET's ansvar.
- 7.2 Planlagt vedligeholdelse kan medføre midlertidige afbrydelser. BOLIGNET tilstræber at gennemføre væsentligt planlagt arbejde på en måde, der begrænser generne. BOLIGNET kan foretage tekniske ændringer, opdateringer og udskiftninger, når dette er nødvendigt for drift, sikkerhed eller videreførelse af tjenesten.

8 Fejlmelding og support

- 8.1 Fejl meldes til BOLIGNET gennem de kontaktkanaler, som BOLIGNET stiller til rådighed.
- 8.2 BOLIGNET foretager den indledende fejlsøgning og vurderer, om fejlen ligger hos BOLIGNET, Slutkunden, Foreningen eller Netejeren. Hvis fejlen vurderes at ligge hos Netejeren, videreformidler BOLIGNET fejlmeldingen til Netejeren, når dette følger af leverancemodellen. BOLIGNET følger sagen over for Netejeren inden for de procedurer og muligheder, BOLIGNET har til rådighed.
- 8.3 Hvis en fejlmelding, teknikerudkald eller anden undersøgelse viser, at fejlen skyldes forhold hos Foreningen, kan BOLIGNET viderefakturere Foreningen dokumenterede omkostninger+ håndteringsgebyr, herunder omkostninger opkrævet af Netejeren eller en underleverandør.
- 8.4 Hvis en fejl vedrører en individuel Slutkundes forbindelse og skyldes forhold hos Slutkunden, kan dokumenterede omkostninger+ håndteringsgebyr viderefaktureres Slutkunden efter dennes individuelle abonnementsvilkår.

9 Udstyr

- 9.1 BOLIGNET-udstyr placeret i fælles installationer må ikke uden BOLIGNET's samtykke flyttes, ændres, åbnes eller på anden måde manipuleres.
- 9.2 Individuelt udstyr leveret til en Slutkunde reguleres af Slutkundens individuelle abonnementsvilkår.
- 9.3 Udstyr, som tilhører BOLIGNET og skal tilbageleveres ved Leveranceaftalens ophør, skal returneres eller stilles til rådighed for afhentning efter BOLIGNET's anvisninger.

10 Flex-modellen

- 10.1 Ved Flex vælger den enkelte Slutkunde selv, om Slutkunden ønsker at tegne abonnement hos BOLIGNET. Slutkunden indgår sin individuelle abonnementsaftale direkte med BOLIGNET og faktureres direkte af BOLIGNET.
- 10.2 Foreningen administrerer som udgangspunkt ikke Slutkundernes individuelle abonnementer eller betalinger.
- 10.3 Flex-prisen er baseret på den i Leveranceaftalen aftalte Flex-procent.
- 10.4 Flex-procenten kan alene ændres efter aftale mellem BOLIGNET og Foreningen, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Leveranceaftalen.
- 10.5 Ændringer i antallet af Omfattede forbindelser medfører en tilsvarende genberegning af det aftalte antal Flex-tilslutninger og minimumsantallet efter punkt 11.

11 Beregningsgrundlag for Flex

- 11.1 Antallet af Omfattede forbindelser fremgår af Leveranceaftalen eller opgøres på baggrund af Netejerens oplysninger om de forbindelser, der er teknisk tilgængelige for leverancen. Hvis antallet af Omfattede forbindelser ændres, tilpasses Flex-beregningsgrundlaget tilsvarende.
- 11.2 Foreningen skal orientere BOLIGNET om ændringer i ejendommen, som kan have betydning for antallet af Omfattede forbindelser.
- 11.3 Det aftalte antal Flex-tilslutninger beregnes som antallet af Omfattede forbindelser multipliceret med den aftalte Flex-procent. Hvis beregningen ikke giver et helt antal abonnementer, afrundes resultatet ned til nærmeste hele abonnement.
- 11.4 De første tre måneder efter faktisk idriftsættelse udgør en indkøringsperiode. Disse måneder indgår ikke i beregningen af den første årlige Flex-regulering.
- 11.5 Fra og med måned 4 opgør BOLIGNET ved udgangen af den sidste kalenderdag i hver måned antallet af aktive Flex-abonnementer blandt de Omfattede forbindelser. Abonnementer, der på opgørelsestidspunktet er ophørt eller spærret som følge af manglende betaling, medregnes ikke.
- 11.6 Hver Omfattet forbindelse kan maksimalt medregnes med ét aktivt Flex-abonnement.
- 11.7 Ved den årlige opgørelse beregnes det gennemsnitlige antal aktive Flex-abonnementer på baggrund af de relevante månedlige opgørelser. Hvis det beregnede gennemsnit ikke udgør et helt antal abonnementer, afrundes gennemsnittet ned til nærmeste hele abonnement.

- 11.8 Den første opgørelsesperiode omfatter måned 4 til og med måned 12 og består således af ni månedlige opgørelser. Efterfølgende opgørelsesperioder omfatter 12 månedlige opgørelser.

12 Årlig Flex-regulering

- 12.1 Første Flex-regulering foretages efter de første 12 måneder regnet fra faktisk idriftsættelse. Herefter foretages reguleringen én gang årligt. Hvis det efter punkt 11 beregnede gennemsnit er lig med eller højere end det aftalte antal Flex-tilslutninger, sker der ingen regulering. Hvis gennemsnittet er lavere end det aftalte antal Flex-tilslutninger, beregnes forskellen i hele abonnementer. Reguleringen faktureres Foreningen bagud efter den årlige opgørelse.
- 12.2 Reguleringen beregnes som: "manglende antal abonnementer × antal måneder i opgørelsesperioden × den aftalte månedlige Flex-pris."

13 Begrænsning af Foreningens Flex-risiko

- 13.1 Foreningens økonomiske risiko ved manglende tilslutning er begrænset til et tilslutningsniveau, der ligger 20 procentpoint under den aftalte Flex-procent.
- 13.2 Det betyder:
- a) Flex80 reguleres højst ned til et tilslutningsniveau på 60 %.
 - b) Flex70 reguleres højst ned til et tilslutningsniveau på 50 %.
 - c) Flex60 reguleres højst ned til et tilslutningsniveau på 40 %.
- 13.3 Minimumsantallet beregnes som antallet af Omfattede forbindelser multipliceret med den relevante minimumsprocent og afrundes ned til nærmeste hele forbindelse. Hvis det beregnede gennemsnit efter punkt 11 ligger under minimumsantallet, anvendes minimumsantallet ved beregningen af Foreningens regulering.
- 13.4 BOLIGNET bærer den yderligere økonomiske risiko for tilslutning under minimumsniveauet.

14 All-In-modellen

- 14.1 Ved All-In er alle Omfattede forbindelser omfattet af den grundydelse, der fremgår af Leveranceaftalen. Foreningen er aftalepart og betalingsansvarlig over for BOLIGNET for samtlige Omfattede forbindelser.
- 14.2 Det har ingen betydning for Foreningens betalingsforpligtelse, om en Omfattet forbindelse faktisk anvendes eller er aktiveret af en Slutkunde, når forbindelsen er teknisk tilgængelig for BOLIGNET's levering.

15 Beregningsgrundlag og fakturering ved All-In

- 15.1 Antallet af Omfattede forbindelser fastsættes på baggrund af de fiberforbindelser, som Netejeren har etableret og gjort teknisk tilgængelige for BOLIGNET's levering på de adresser eller enheder, der er omfattet af Leveranceaftalen.

- 15.2 Hvis Netejeren under Leveranceaftalens løbetid etablerer eller gør yderligere fiberforbindelser teknisk tilgængelige for BOLIGNET's levering i den omfattede ejendom, indgår disse i beregningsgrundlaget fra det tidspunkt, hvor de er tilgængelige.
- 15.3 En forbindelse udgår af beregningsgrundlaget, når den ikke længere er teknisk tilgængelig for BOLIGNET's levering. Manglende brug, manglende aktivering, tomgang eller en Slutkundes ønske om ikke at anvende tjenesten medfører ikke, at forbindelsen udgår.
- 15.4 BOLIGNET fakturerer som udgangspunkt Foreningen kvartalsvist forud for samtlige Omfattede forbindelser, medmindre andet fremgår af Leveranceaftalen. Faktureringen sker på baggrund af det til enhver tid gældende antal Omfattede forbindelser og den aftalte pris pr. forbindelse.

16 Individuelle tilvalg ved All-In

- 16.1 Den enkelte Slutkunde kan, hvor BOLIGNET tilbyder dette, indgå særskilt aftale om individuelle tillægsydelser, opgraderinger eller produkter.
- 16.2 Sådanne individuelle tilvalg kan faktureres direkte til Slutkunden og påvirker ikke Foreningens betalingsforpligtelse for den kollektive grundydelse.

17 Priser og betaling

- 17.1 Priserne for leverancen fremgår af Leveranceaftalen. Det fremgår af Leveranceaftalen, om priser er angivet inklusive eller eksklusive moms.
- 17.2 Ved All-In faktureres Foreningen som udgangspunkt kvartalsvist forud. Ved Flex faktureres Slutkunderne efter deres individuelle abonnementsvilkår. Eventuel årlig Flex-regulering faktureres Foreningen bagud efter punkt 12.1.
- 17.3 Betalingsfrist fremgår af Leveranceaftalen eller den enkelte faktura. Ved forsinket betaling kan BOLIGNET beregne renter og gebyrer i overensstemmelse med gældende regler.

18 Pris og prisregulering

- 18.1 Den aftalte pris er som udgangspunkt fast i den aftalte bindingsperiode. BOLIGNET foretager som udgangspunkt ikke automatisk årlig indeksregulering, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Leveranceaftalen.
- 18.2 BOLIGNET kan i bindingsperioden regulere den aftalte pris, hvis forretningsmæssige eller omkostningsmæssige forhold gør dette nødvendigt. Prisændringer varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 18.3 Hvis BOLIGNET's prisstigninger samlet medfører, at prisen i bindingsperioden forhøjes med mere end 10% i forhold til den pris, der var gældende ved bindingsperiodens begyndelse, er Foreningen berettiget til at opsige Leveranceaftalen med virkning fra tidspunktet for den prisændring, hvorved den samlede stigning overstiger 10%, uanset at bindingsperioden ikke er udløbet.

- 18.4 Prisændringer, som direkte kan henføres til dokumenterede ændringer i omkostninger eller forhold uden for BOLIGNET's kontrol, medregnes ikke ved vurderingen af 10%-grænsen i punkt 18.3. Dette kan blandt andet omfatte:
- a) pris- eller gebyrændringer fra Netejeren,
 - b) nye eller ændrede offentlige skatter, afgifter eller gebyrer,
 - c) nye eller ændrede myndighedskrav eller lovgivningsmæssige krav, der medfører øgede direkte omkostninger ved leverancen, eller
 - d) tilsvarende dokumenterbare eksterne omkostningsændringer, som BOLIGNET ikke med rimelighed har mulighed for at påvirke.
- 18.5 En prisregulering efter punkt 18.4 må ikke overstige den økonomiske virkning, som den pågældende eksterne omkostningsændring har for BOLIGNET's levering under Leveranceaftalen. BOLIGNET skal på Foreningens anmodning kunne redegøre for grundlaget for en prisregulering efter punkt 18.4
- 18.6 Efter bindingsperiodens udløb bortfalder den prisbeskyttelse, der følger af dette punkt. Hvis der ikke indgås en ny aftale med en ny bindingsperiode, kan BOLIGNET overføre leverancen til de priser og vilkår, der på dette tidspunkt gælder for tilsvarende leverancer uden binding, under iagttagelse af gældende regler om varsling.

19 Foreningens oplysninger og medvirken

- 19.1 Foreningen skal give BOLIGNET de oplysninger og den bistand, som med rimelighed er nødvendig for etablering, levering og administration af Leveranceaftalen, bl.a. udpege relevante kontaktpersoner.
- 19.2 Foreningen skal uden unødigt ophold orientere BOLIGNET om forhold, der kan have væsentlig betydning for leverancen.
- 19.3 Foreningen skal orientere BOLIGNET inden væsentlige ændringer af ejendommen eller installationerne, hvis ændringerne kan påvirke leverancen.
- 19.4 Hvis ændringer medfører dokumenterede ekstraomkostninger for BOLIGNET, kan disse faktureres Foreningen, i det omfang omkostningerne kan henføres til Foreningens forhold eller ønsker.
- 19.5 Ændringer i antallet af teknisk tilgængelige fiberforbindelser håndteres efter bestemmelserne om Omfattede forbindelser.

20 Aftaleperiode og opsigelse

- 20.1 Leveranceaftalen indgås for den aftale- og bindingsperiode, der fremgår af den konkrete Leveranceaftale. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Leveranceaftalen, regnes bindingsperioden fra den faktiske idriftsættelse efter punkt 6.
- 20.2 Hvis den aftalte bindingsperiode overstiger den bindingsperiode, som Foreningen efter gældende lovgivning som udgangspunkt er beskyttet af, skal en sådan længere bindingsperiode være særskilt og udtrykkeligt accepteret af Foreningen i det omfang, dette kræves efter gældende ret.
- 20.3 Foreningen kan som udgangspunkt ikke opsig Leveranceaftalen til ophør inden bindingsperiodens udløb, medmindre andet følger af Leveranceaftalen, disse vilkår eller ufravigelig lovgivning. BOLIGNET kan uanset den aftalte bindingsperiode opsig Leveranceaftalen med tre måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Foreningens bindingsperiode begrænser ikke BOLIGNET's opsigelsesret efter denne bestemmelse.
- 20.4 Leveranceaftalen ophører ikke automatisk ved bindingsperiodens udløb. Hvis der ikke inden bindingsperiodens udløb er indgået aftale om en ny bindingsperiode, fortsætter leverancen uden binding med tre måneders gensidigt opsigelsesvarsel til udgangen af en måned.
- 20.5 Efter bindingsperiodens udløb er BOLIGNET ikke forpligtet til at videreføre priser, rabatter eller andre kommercielle vilkår, der var betinget af den udløbne bindingsperiode. BOLIGNET kan efter bindingsperiodens udløb overføre Leveranceaftalen til BOLIGNET's gældende priser og vilkår for tilsvarende leverancer uden binding under iagttagelse af gældende regler om varsling.
- 20.6 BOLIGNET kan inden bindingsperiodens udløb tilbyde Foreningen en ny Leveranceaftale eller forlængelse med en ny bindingsperiode og tilhørende priser og vilkår.
- 20.7 Aftalen kan opsiges af Foreningen med 3 måneders varsel til udløb af aftaleperioden. Opsigelsen skal sendes skriftligt til BOLIGNET.

21 Misligholdelse og suspension

- 21.1 Ved væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part ophæve Leveranceaftalen, hvis misligholdelsen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist efter skriftligt påkrav. Kravet om afhjælpningsfrist gælder ikke, hvis misligholdelsen efter sin karakter ikke kan afhjælpes, eller hvis øjeblikkelig ophævelse følger af gældende ret.
- 21.2 Hvis Foreningen ikke betaler et forfaldent beløb rettidigt, kan BOLIGNET efter skriftligt påkrav og udløb af en rimelig betalingsfrist helt eller delvist suspendere leverancen, indtil det skyldige beløb inklusive eventuelle renter og gebyrer er betalt.
- 21.3 Suspension som følge af Foreningens misligholdelse fritager ikke Foreningen for betalingsforpligtelser efter Leveranceaftalen i suspensionsperioden. Fortsat eller væsentlig betalingsmisligholdelse kan medføre ophævelse af Leveranceaftalen.
- 21.4 En individuel Slutkundes manglende betaling udgør ikke i sig selv Foreningens misligholdelse. Forholdet håndteres efter Slutkundes individuelle abonnementsvilkår.

22 Ansvar for Netejeren og den underliggende Infrastruktur

- 22.1 Hvor BOLIGNET leverer tjenester via Infrastruktur, der ejes eller drives af en ekstern Netejer, er BOLIGNET ikke ansvarlig for drift, vedligeholdelse, fejl eller mangler i den del af Infrastrukturen, som henhører under Netejerens ansvarsområde.
- 22.2 BOLIGNET er ikke erstatningsansvarlig for afbrydelser, kapacitetsproblemer, fejl, forsinket fejlretning eller andre driftsmæssige forhold, der kan henføres til Netejerens Infrastruktur eller forhold, som alene henhører under Netejerens kontrol.
- 22.3 BOLIGNET forestår som udgangspunkt kontakten til Netejeren i forbindelse med fejl på den underliggende Infrastruktur, når dette følger af den tekniske eller kommercielle leverancemodel. BOLIGNET skal ved en fejl, der vurderes at ligge i Netejerens Infrastruktur, foretage den fejlsøgning, som med rimelighed kan forventes af BOLIGNET, og uden unødigt ophold videreformidle relevante fejl til Netejeren.
- 22.4 BOLIGNET følger op på fejlmeldingen over for Netejeren i overensstemmelse med de procedurer og muligheder, BOLIGNET har til rådighed. Netejerens gældende fejlretningsprocedurer, servicemål og tekniske betingelser finder anvendelse på fejl i Netejerens Infrastruktur. BOLIGNET kan ikke garantere en kortere fejlretningsstid end den, som Netejeren stiller til rådighed.
- 22.5 Eventuel kompensation, bod, SLA-godtgørelse eller anden økonomisk godtgørelse som følge af fejl i Netejerens Infrastruktur kan alene ydes til Foreningen i det omfang, BOLIGNET har ret til og faktisk modtager tilsvarende kompensation fra Netejeren, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Leveranceaftalen eller følger af ufravigelig lovgivning.
- 22.6 BOLIGNET er fortsat ansvarlig for fejl eller mangler, der kan henføres til BOLIGNET's egne tjenester, systemer eller udstyr, i det omfang disse efter Leveranceaftalen henhører under BOLIGNET's ansvar.

23 Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 23.1 BOLIGNET er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for dokumenterede direkte tab, der skyldes forhold, som BOLIGNET er ansvarlig for, med de begrænsninger der følger af Leveranceaftalen og disse vilkår.
- 23.2 BOLIGNET er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af data, tab som følge af manglende adgang til tjenesterne eller krav rejst af Slutkunder eller andre tredjeparter mod Foreningen.
- 23.3 BOLIGNET's samlede erstatningsansvar over for Foreningen inden for en periode på 12 måneder er begrænset til et beløb svarende til Foreningens samlede betalinger til BOLIGNET i de 12 måneder, der går forud for den ansvarspådragende hændelse.
- 23.4 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke ved BOLIGNET's forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser eller i det omfang, en begrænsning ikke kan opretholdes efter ufravigelig lovgivning.
- 23.5 BOLIGNET er ikke ansvarlig for forhold, der efter punkt 0 henhører under Netejerens ansvarsområde.

- 23.6 Ingen af parterne er ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes ekstraordinære forhold uden for partens rimelige kontrol, herunder naturbegivenheder, krig, terror, omfattende cyberangreb, brand, strejke, myndighedsindgreb eller omfattende svigt i kritisk infrastruktur. Den berørte part skal så vidt muligt begrænse konsekvenserne og genoptage opfyldelsen, når hindringen ophører.

24 Fortrolighed

- 24.1 BOLIGNET behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og BOLIGNET's gældende privatlivspolitik.
- 24.2 Hvis Leveranceaftalen indebærer behandling af personoplysninger på vegne af Foreningen, indgås om nødvendigt en særskilt databehandleraftale.
- 24.3 Parterne skal behandle ikke-offentlige oplysninger om den anden parts forretningsmæssige og tekniske forhold fortroligt.
- 24.4 Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke oplysninger, som er offentligt tilgængelige, lovligt modtaget fra tredjemand eller skal videregives i henhold til lovgivning, myndighedskrav eller som led i gennemførelsen af Leveranceaftalen.

25 Ændring af vilkår

- 25.1 BOLIGNET kan ændre disse generelle vilkår med det varsel, der følger af gældende lovgivning og Leveranceaftalen. Prisændringer behandles efter punkt 18.
- 25.2 Ændringer, der alene er til Foreningens fordel, er af rent administrativ karakter eller er nødvendige som følge af lovgivning eller myndighedskrav, behandles efter gældende regler.
- 25.3 Foreningen kan ikke uden BOLIGNET's forudgående skriftlige samtykke overdrage Leveranceaftalen eller rettigheder og forpligtelser efter denne til tredjemand.
- 25.4 BOLIGNET kan overdrage Leveranceaftalen samt sine rettigheder og forpligtelser efter denne til tredjemand under iagttagelse af gældende lovgivning.

26 Klager, Lovvalg og værneting

- 26.1 Klager vedrørende Leveranceaftalen skal i første omgang rettes til BOLIGNET.
- 26.2 BOLIGNET behandler klagen efter de regler og procedurer, der gælder for den pågældende Leveranceaftale. Eventuelle rettigheder til at indbringe en tvist for et klagenævn, en myndighed eller anden instans følger af gældende lovgivning.
- 26.3 Leveranceaftalen og disse generelle vilkår er underlagt dansk ret.
- 26.4 Tvister, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de danske domstole med retten ved BOLIGNET's hjemsted som aftalt værneting, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.